



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Misión de CHRICER S.A. es:

**Contribuir a la Protección de las vidas de las personas y los bienes, proyectando, instalando y probando equipos de Protección contra incendios y de seguridad, con la mejor calidad y tecnología.**

Alineados con la anterior declaración, quienes formamos parte de CHRICER S.A. nos comprometemos a realizar el máximo esfuerzo para **mejorar en forma continua** nuestros **procesos** y resultados, satisfacer las **expectativas de las partes interesadas** y cumplir con los **requisitos legales y aplicables**.

Para ello, implementamos un sistema de gestión **por procesos** con el siguiente alcance:

- ✓ **Diseño, provisión, instalación, inspección, prueba y mantenimiento de instalaciones fijas contra incendio.**
- ✓ **Servicio de recarga y mantenimiento de extintores.**
- ✓ **Inspección y mantenimiento de equipos de emergencia.**
  - a) **Camillas**
  - b) **Casetas de emergencia**
  - b) **Duchas lavaojos**
  - c) **Puertas cortafuego**
  - d) **Salas de confinamiento**
  - e) **Trajes estructurales aluminizados y encapsulados**
  - f) **Vehículos para emergencia**
- ✓ **Inspección, prueba y mantenimiento de equipos de detección de gases, llamas y mezclas explosivas.**

Los objetivos clave de nuestra Política de Calidad son:

- Fidelizar a nuestros **clientes**, construyendo vínculos y relaciones de largo plazo.
- Promover un ambiente laboral que favorezca el **compromiso, iniciativa y desarrollo personal** y profesional del personal, dado que este es el principal capital de la empresa.
- Alcanzar altos niveles de eficiencia, apoyándonos en el análisis y la evaluación de datos e información, para asegurar la sustentabilidad y valorización de los activos de la empresa.
- Lograr un alto nivel de colaboración con todos nuestros proveedores y contratistas, con el fin de alcanzar la calidad deseada por nuestros clientes.
- Conservar nuestro sistema de gestión de la calidad, implementado y documentado de acuerdo a la norma ISO 9001:2015.

Todo el personal es protagonista fundamental de la calidad de los servicios provistos a nuestros clientes. El desafío está planteado, y requiere del **liderazgo de la Dirección** y el compromiso de cada uno de los que formamos parte de CHRICER S.A.

Gerente General