POLITICA DE CALIDAD

La Misión de CHRICER S.A. es:

Contribuir a la protección de las vidas de las personas y los bienes, proyectando, instalando y probando equipos de protección contra incendios y de seguridad, con la mejor calidad y tecnología.

Alineados con la anterior declaración, quienes formamos parte de CHRICER S.A. nos comprometemos a realizar el máximo esfuerzo para **mejorar en forma continua** nuestros **procesos** y resultados, satisfacer las **expectativas de las partes interesadas** y cumplir con los **requisitos legales y aplicables**.

Para ello, implementamos un sistema de gestión **por procesos** con el siguiente alcance:

- **Diseño, provisión, instalación, inspección, prueba y mantenimiento de instalaciones fijas contra incendio.**
- **Servicio de recarga y mantenimiento de extintores.**
- **Inspección y mantenimiento de equipos de emergencia.**
    - **Camillas**
    - **Casetas de emergencia**
    - **Duchas lavaojos**
    - **Trajes estructurales aluminizados y encapsulados**
    - **Puertas cortafuego**
    - **Salas de confinamiento**
    - **Vehículos para emergencia**
- **Inspección, prueba y mantenimiento de equipos de detección de gases, llamas y mezclas explosivas.**
- **Inspección, prueba y mantenimiento de equipos de respiración autónomos.**
- **Inspección y ensayo hidrostático de mangueras para uso en sistemas hidrantes y bocas de incendio**

Los objetivos clave de nuestra Política de Calidad son:

- Fidelizar a nuestros **clientes**, construyendo vínculos y relaciones de largo plazo.
- Promover un ambiente laboral que favorezca el **compromiso, iniciativa y desarrollo personal** y profesional del personal, dado que este es el principal capital de la empresa.
- Alcanzar altos niveles de eficiencia, apoyándonos en el análisis y la evaluación de datos e información, para asegurar la sustentabilidad y valorización de los activos de la empresa.
- Lograr un alto nivel de colaboración con todos nuestros proveedores y contratistas, con el fin de alcanzar la calidad deseada por nuestros clientes.
- Conservar nuestro sistema de gestión de la calidad, implementado y documentado de acuerdo a la norma ISO 9001:2015.

Todo el personal es protagonista fundamental de la calidad de los servicios provistos a nuestros clientes. El desafío está planteado, y requiere del **liderazgo de la Dirección** y el compromiso de cada uno de los que formamos parte de CHRICER S.A.

Gerente General

Rev.06 09/03/2026